

湖北省商务厅

中国银行股份有限公司湖北省分行 文件

中国出口信用保险公司湖北分公司

鄂商务发〔2020〕4号

湖北省商务厅 中国银行股份有限公司湖北省分行 中国出口信用保险公司湖北分公司 关于开展2020年“抗疫情稳外贸稳外资” 专属金融服务工作的通知

各市、州、省管市、神农架林区商务（招商）局，中国银行股份有限公司湖北省分行各分支行、中国出口信用保险公司湖北分公司各业务处：

为贯彻落实《商务部关于应对新冠肺炎疫情做好稳外贸稳外资促消费工作的通知》（商综发〔2020〕30号）、《省人民政府关于印发湖北省促进经济社会加快发展若干政策措施的通知》（鄂政发〔2020〕6号）精神，湖北省商务厅（以下简称省商务

厅)、中国银行股份有限公司湖北省分行(以下简称中行湖北分行)、中国出口信用保险公司湖北分公司(以下简称中信保湖北公司)联合开展“抗疫情稳外贸稳外资”专属金融服务工作。现将有关事项通知如下:

一、总体要求

深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作重要讲话和指示批示精神,积极落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作安排,省商务厅、中行湖北分行、中信保湖北公司发挥各自优势,进一步深化政银信企合作,畅通金融服务绿色通道,推出“抗疫情稳外贸稳外资”专属金融服务方案,精准帮扶企业应对疫情带来的不利影响,加大对外经贸企业的融资支持,保障重大外资项目落地。

二、支持范围

(一)全省外贸企业。重点支持投保出口信用保险的企业。

(二)疫情防控重点保障进出口企业。根据财政部、发展改革委、工业和信息化部、人民银行、审计署《关于打赢疫情防控阻击战强化疫情防控重点保障企业资金支持的紧急通知》(财金〔2020〕5号)精神,已列入全国和我省疫情防控重点保障企业名单的进出口企业。

(三)全省重点外资项目。合同外资金额3000万美元及以上的制造业类外商投资项目。

(四)全省重点外经企业。2019年完成营业额3000万美元及以上的对外承包工程企业,或2019年对外实际投资在3000

万美元及以上的企业。

三、支持内容

（一）专项信贷资金支持。中行湖北分行设立融资总量 100 亿元的应急信贷资金，用于支持外经贸企业复工复产和生产经营活动、重点外资项目。

（二）专项信贷审批通道。对于复工复产项目，中行湖北分行按照“特事特办、急事急办”的原则，优先受理，优先审批，优先放款，简化审批手续，提高业务效率。

（三）专项贷款利率优惠。中行湖北分行对疫情防控重点保障进出口企业普惠防疫贷最低利率按最新公布一年期 LPR（贷款市场报价利率）减 200BP（基点），最高利率不超过最新公布一年期 LPR 减 105BP；对于为疫区提供有关物资保障和服务支持的企业，优先保证信贷规模并给予相关企业优惠贸易融资报价，降低企业融资成本。发挥中国银行海外渠道优势，加大海内外联动产品推广力度，积极引入境外低成本资金。

（四）专项服务收费优惠。外经贸企业可在中行湖北分行同时享受账户开户费、企业网银使用费、手机银行使用费、跨境汇款、信用证、保函、银行承兑汇票手续费以及结售汇汇率专项优惠。对外经贸企业提出的费率、汇率优惠等个性化需求，逐户对接解决并及时反馈。

（五）专项出口信用保险服务。中信保湖北公司对列入全国疫情防控重点保障企业名单的湖北骨干企业，给予 30% 的保险费率优惠。对小微企业出口信用保险平台业务降费 60%，推

动全面统保。对 2020 年新签单的高新技术、电信、钢铁、纺织等重点行业客户，按不超过标准费率 70%的水平加大承保支持力度。疫情防控期间，对受疫情影响而需延迟缴纳保费的被保险人，在其提出书面申请后，对于符合延迟缴费条件的企业允许延迟缴费，正常承担保险责任。扩大绿色理赔通道适用企业，适当放宽索赔受理要求，积极支持客户通过信保通、邮件等无纸化形式报损或索赔，实现应赔尽赔、应赔快赔。对参加“楚贸贷”平台融资的小微企业，提高风险承担额度。

（六）专属信保保单融资产品。中行湖北分行、中信保湖北公司深化保单融资业务合作，拓宽企业融资渠道。对投保短期出口信用保险的客户，中行湖北分行配套提供保单项下贸易融资服务；加大对重点外经企业中长期贷款投放力度，提高信用贷款比例，以对外承包工程、对外直接投资带动我省成套设备、通信、船舶等重点产品出口。省商务厅支持中行湖北分行参与“楚贸贷”承办银行招投标，设立专门信贷产品。

（七）专属抗疫信贷产品。中行湖北分行为外贸企业提供“防疫贷”“进出口通宝”“供应链融资”“票据贴现”等各类信贷产品；针对存量客户和新增客户推出“续贷”“复工贷”产品；配套“中银企 E 贷”“中银票 E 贴”“在线供应链融资”等线上产品，帮助解决上下游企业尤其是中小企业资金的燃眉之急。

（八）专属线上交易渠道。中行湖北分行通过企业网银、手机银行、银企直连等电子渠道，为外经贸企业提供账户管理、银企对账、转账汇款、存款服务、自助结汇、单证助手、保函

服务等，及时处理和解决外经贸企业线上问题。中信保湖北公司通过“信保通”为企业提供资信、承保、理赔等全流程在线服务，支持大中型外经贸企业与中信保实现 EDI（电子数据交换）对接，推动小微企业通过“湖北国际贸易单一窗口”投保专属出口信用保险。

（九）专属定制特色服务。中行湖北分行配套提供“单一窗口综合金融服务”“银商一线通”等产品，为外贸企业定制在线预约开户和结算服务，最大程度缩短客户临柜时间，确保抗击疫情相关特需、外贸企业及时开立结算账户；通过国际汇款电子化单证审核等线上渠道，全力保障外贸企业的跨境支付需求，确保抗击疫情类跨境汇款及时发出。疫情期间，中行湖北分行为受疫情影响无法现场办理外汇结算的企业提供便捷通道，便利企业结汇。

（十）专属政策咨询服务。依托海外分支机构众多的优势，中行湖北分行为境外企业提供见证开户服务；组建外汇、跨境人民币政策和实务领域的专家团队，通过线上访问、远程顾问等“不见面”形式，对重点外资项目提供咨询顾问服务，从国家政策规定、备案审批流程、账户高效开立、结售汇等方面，疏通政策信息、产品信息、汇率信息等渠道，为重点外资项目保驾护航。发挥海外渠道优势，中信保湖北公司为出口企业及时提供全球企业最新资信服务，按不低于 30% 的比例进一步降低资信费用。

（十一）专属服务保障队伍。中行湖北分行各分支行、中

信保湖北公司各业务处成立工作推进专班，对接同级商务（招商）局，满足支持范围内企业的出口信用保险、结算、融资、担保等服务需求。对在中行湖北分行已开户的外经贸企业到期业务进行梳理，提前主动联系客户，提高各类资金结算效率，保障外经贸企业相关业务到期周转正常；对受疫情影响无法复工、资金暂时无法到位的存量企业，积极出台解决方案，用足用好各项政策，不盲目抽贷、断贷、压贷，做到应续尽续，最大限度保障企业正常经营。

四、工作要求

（一）主动对接工作。各市州商务（招商）局于3月25日前与中行湖北分行、中信保湖北公司进行工作对接、建立联系机制，协调推动为各类外经贸企业解决金融服务方面的实际困难，为企业复工复产、稳定发展提供支持。（中行湖北分行、中信保湖北公司联系人详见附件1、2）

（二）组织信贷申报。各市州商务（招商）局加强调研，及时了解、收集本地外经贸企业的出口信用保险和融资需求，组织企业填写《中国银行“抗疫情稳外贸稳外资”专项信贷申报表》（见附件3）、《中信保外经贸企业风险保障需求信息表》（见附件4），于4月15日前汇总后分别反馈中行湖北分行各分支行、中信保湖北公司各业务处，并抄报省商务厅。

（三）做好信贷和保险需求审核。中行湖北分行对汇集项目进行筛选，按照市场化原则和内部风险审批流程，对符合条件的信贷项目加快办理审批和放贷手续，并给予相应优惠。中

信保湖北公司对各市州反馈的企业出口信用保险需求，组织专门力量集中审核和对接，支持企业保订单、拓市场。

（四）及时反馈信息。中行湖北分行各分支行、中信保湖北公司各业务处于6月30日前，向同级商务（招商）局反馈专项信贷申报项目、出口信用保险工作进展情况。中行湖北分行、中信保湖北公司及时向省商务厅通报相关情况。

特此通知。

- 附件：1. 中行湖北分行专属金融服务联系表
2. 中信保湖北公司各市州联系表
3. 中国银行“抗疫情稳外贸稳外资”专项信贷申报表
4. 中信保外经贸企业风险保障需求信息表



2020年3月21日

（联系人及联系方式：

省商务厅	乔欣荣 027—85773857, 15102713097
中行湖北分行	叶 峰 027—85569997, 13607180489
中信保湖北公司	陈 兰 027—85566026, 18871881019)

附件 1

中行湖北分行专属金融服务联系表

行名	姓名	职务	移动电话
湖北分行	卢 斌	总经理	18602715699
武昌支行	周 燕	副行长	18602702429
花桥支行	程 鹏	副行长	13986089171
硚口支行	谭 政	副行长	15202788855
江汉支行	冯 敏	副行长	13607123536
汉阳支行	余 敏	副行长	13071255548
武汉经济技术开发区支行	高 波	副行长	13986066388
东湖新技术开发区分行	李 冰	副行长	18672290099
青山支行	李开敏	副行长	13807113721
省直支行	钟 力	副行长	13072778495
江岸支行	梁文捷	副行长	15071480116
湖北自贸试验区武汉片区分行	冯 伟	副行长	13720206502
省分行营业部	汪明浩	副总经理	13307123067
黄石分行	李远胜	副行长	13597651978
十堰分行	吴 玲	副行长	13508677977
荆州分行	叶 谦	副行长	13907236802
三峡分行	程宏军	副行长	18972000887
襄阳分行	徐世文	副行长	13871763089
鄂州分行	柳 胜	副行长	13907167946
荆门分行	陈 鲜	副行长	15308696866
孝感分行	张 红	副行长	18907290800
黄冈分行	余 萍	副行长	13907205528
咸宁分行	张 强	副行长	18907248268
恩施分行	陈永杰	副行长	13697197799
随州分行	吴桂林	副行长	13197458885
天门分行	李俊敏	副行长	18971974293
潜江分行	潘 登	副行长	18995999018
仙桃分行	刘 颖	副行长	15308696899

附件 2

中信保湖北公司各市州联系表

业务区域	姓名	职务	移动电话
江汉区	朱仕君	处长	18871881009
硚口区			
洪山区			
汉阳区	彭 思	处长	18871881008
青山区			
东湖高新区			
东西湖区			
江夏区			
汉南区			
江岸区	程 鹏	处室负责人	18871881440
武昌区			
蔡甸区			
黄陂区			
新洲区			
宜昌市	朱仕君	处长	18871881009
荆门市			
荆州市			
恩施州			
潜江市			
黄石市	彭 思	处长	18871881008
鄂州市			
黄冈市			
咸宁市			
仙桃市			
十堰市			
襄阳市	程 鹏	处室负责人	18871881440
孝感市			
随州市			
天门市			

中国银行“抗疫情稳外贸稳外资”专项信贷申报表

序号	企业名称	所属范围	融资主体性质	所在州市(区)	2019年出口额(万美元)	2019年进口额(万美元)	2019年销售额(万元)	是否已为中国银行客户(如是,请填写姓名)	贷款主要用途	融资需求金额(万元)	还款资金来源	融资主体联系人	联系人手机	备注

填报说明:
1、 申报所属范围: 选择填写大型外贸企业、中小外贸企业;
2、 融资主体性质: 选择填写国有、民营、其他;
3、 申报主要用途: 选择填写出口配套流动资金、进口配套流动资金、日常流动资金、其他(注明具体用途)。

附件 4

中信保外经贸企业风险保障需求信息表

企业名称	出口国别	需保障风险	联系人	联系电话

填报说明：需保障风险选择填写拖欠、拒收、破产、政治风险等。

